



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Liite Palvelukuvaus

Osa 5 Silmiin kohdistuvat toimenpiteet: Kaihikirurgia

18.2.2026



Sisällys

1	Palvelukuvauksen merkitys	3
2	Hankintayksikkö.....	3
3	Palvelun yleiskuvaus	3
4	Hankinnan kohde	3
5	Palvelun kuvaus.....	4
6	Koordinoiva lääkäri.....	5
7	Henkilöstövaatimukset	5
8	Palveluntuottajan veloitteet.....	6
9	Kirjaaminen järjestelmiin.....	6
10	Tartuntatautilain veloitteet.....	6
11	Lupa ja rekisteröinti	6
12	Tietosuoja.....	7
13	Ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen.....	7

1 Palvelukuvauksen merkitys

Tässä palvelukuvauksessa on määritelty tuotettavan palvelun sisältöä ja toteutusta sekä henkilöstön osaamista ja pätevyyttä koskevat ehdot.

Palvelukuvauksen ehdot muodostavat hankinnan kohteena olevan palvelun vähimmäisvaatimukset. Palveluntuottajan on noudatettava vähimmäisvaatimuksia tuottaessaan palvelua.

Kaikki palvelukuvausten mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, palveluntuottajan tarjoama laatu ja erityisosaamiset sisältyvät palvelun hintaan, ellei palvelukuvauksessa tai tarjouspyynnössä ole erikseen muuta mainittu. Palvelukuvaus on sopimuksen liite.

2 Hankintayksikkö

Hankinnassa hankintayksikkönä on Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (jatkossa Pohde).

Tilaaajan on tehostanut omaa toimintaansa yli 6 kuukautta hoitotakuujonossa jonottaneiden potilaiden hoidon toteuttamiseksi. Hankittava määrä tarkentuu sen mukaisesti, miten tilaaja pääsee tavoitteeseensa toiminnan tehostamisessa suorittamalla itse tämän palvelukuvauksen mukaisia toimenpiteitä. Hankittavan palvelun määrä voi vaihdella sopimuskaudella.

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä palvelua tilaajalle. Hankinta ei sulje pois hyvinvointialueen mahdollisuuksia suorittaa itse kilpailutuksessa mainituista toimenpiteistä.

3 Palvelun yleiskuvaus

Toimenpiteet suoritetaan palveluntuottajan tiloissa, joiden tulee sijaita Oulun alueella. Tilojen tulee olla kiinteät ja viranomaisten asettamien määräysten mukaiset ja niiden on jatkuvasti täytettävä terveydenhuollon palveluyksikköä koskevat vaatimukset.

Palveluntuottajan tiloissa tehtäviin toimenpiteisiin sisältyy toimenpiteen suorittavan lääkärin lisäksi tarvittava muu henkilökunta, ohjaus, tilat, lääkkeet, välineet, sekä preoperatiiviset ja tarvittaessa postoperatiiviset käynnit, eikä niistä voi laskuttaa erikseen tilaajaa.

Tilaaaja vastaa potilasvalinnasta, johon palveluntuottajan tulee sitoutua.

4 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on Pohteen silmätautien erikoisalain hoitotakuujonossa olevien potilaiden kaihileikkaukset. Toimenpidejonossa olevat henkilöt ovat pääsääntöisesti ikääntyneitä.

Hankintaan sisältyvät seuraavat toimenpiteet:

- CJE20 yhden silmän kaihileikkaus
- CJE20ZXA10 kahden silmän kaihileikkaus

Kaihileikkaus

Kaihileikkauksella hoidetaan potilaita, jotka täyttävät kansalliset kaihileikkauuskriteerit. Hankitaan kohteena ovat pintapuudutuksessa kaihileikkaukset. palveluntuottajalle ei ohjata lähetteen perusteella yleisanestesiaa tai parabolbaaripuudutusta vaativia potilaita. Leikkauksissa käytetään monofokaalitekomykiötä, (ei toorisia tai multifokaalilinssejä).

Varsinainen sopimuskausi on ajalle 1.5.2026–30.4.2027. Varsinaisen sopimuskauden lisäksi hankinnassa on optio ajalle 1.5.2027–30.4.2028.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo on 1,28 M€. Tilaaja ostaa tämän hankinnan mukaisesti vain ne toimenpiteet, joiden yhteisarvo ei ylitä hankinnan ennakoitua arvoa.

Tilaaja pitää palveluntuottajan kanssa aloituspalaverin, joissa sovitaan käytännön asiat, mm. potilaskohtaisten tutkimusten tilaamisesta ja raportoinnista.

Palvelut perustuvat terveydenhuoltolain (1326/2010) säännöksiin. Palvelu on tuotettava vähintään suomen kielellä.

5 Palvelun kuvaus

Palvelu koskee potilaan koko kaihitoimenpideprosessia.

Palvelu sisältää mm. lähetteen käsittelyn, preoperatiiviset tutkimukset, puudutuksen, toimenpiteen sekä tarvittaessa postoperatiiviset arvioinnit.

Lähtökohtaisesti palveluun ohjataan ns. one-day kaihipotilaita, joiden preoperatiivinen tutkimus tapahtuu leikkauispäivänä, eikä postoperatiivisia tutkimuksia pääsääntöisesti tarvita. Mikäli leikkauksessa ilmenee postoperatiivisen kontrolloinnin tarvetta, nämä kontrollit järjestetään palveluntuottajan toimesta, eikä niistä voi laskuttaa hyvinvointialuetta eikä potilasta.

Kaihilähteet ohjataan palveluntuottajalle silmätautien poliklinikalta ja palveluntuottaja toteuttaa suunnitellun toimenpiteen. Mikäli tämä ei palveluntuottajan näkökulmasta ole mahdollista, tulee lähete palauttaa viipymättä silmätautien poliklinikalle. Lähetteen arvioinnista ei voi laskuttaa hyvinvointialuetta tai potilasta.

Laskutusoikeus palveluntuottajalle syntyy ainoastaan tilatuista ja toteutuneista kaihileikkauksista. Palveluntuottaja ei voi laskuttaa potilaalta tai hyvinvointialueelta lisäpalveluita (esimerkiksi postoperatiivisista kontroleista tai kalliimmista tekomykiöstä). Palveluntuottajalla on velvollisuus toteuttaa toimenpiteet kolmen viikon kuluessa lähetteen saapumisesta.

Sopimushinta sisältää komplikaatioiden hoidon primaarihoitajakson aikana ja sekä neljän (4) viikon kuluessa siitä ilmenevien komplikaatioiden hoidon, ellei hoidon porrastus edellytä hoitoa OYS:ssa. Palveluntuottajan tulee kuvata tosiasiallinen suunnitelmansa hoitaa komplisoituneet potilaat tilaajan niin erikseen pyytäessä.

Pohteen tilaus sisältää vain tilauksessa mainitun toimenpiteen, eikä siihen saa liittää muita toimenpiteitä edes potilaan itsensä maksamana.

6 Koordinoiva lääkäri

Palveluntuottajan tulee nimetä palveluntuottamiseen koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu silmätautien erikoislääkäri sekä omata vähintään kahden (2) vuoden työkokemus silmätautien erikoislääkäriksi valmistumisen jälkeen.

Koordinoiva lääkäri vastaa toiminnan sujuvuudesta ja yhteistoiminnasta tilaajan kanssa sekä hänen tulee osallistua säännönmukaisesti kliniseen työhön hankinnan kohteena olevan palvelun tuottamisessa. Palvelua tuottavan yksikön tulee raportoida Pohteelle joko koordinoivan lääkärin toimesta tai muilla järjestelyillä ostopalvelujen etenemisestä. Sopimuksen voimaantullessa järjestetään tarvittaessa perehdytys.

Sopimuskauden aikana tulee aina, ilman katkoksia, olla nimetty tarjouspyynnön edellytykset täyttävä koordinoiva lääkäri. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sama nimetty koordinoiva lääkäri on toimessaan kerrallaan vähintään kuuden (6) kuukauden ajan. Koordinoivan lääkärin hallinnollisesta työpanoksesta ei laskuteta erikseen tilaajaa. Pohde pidättää oikeuden vaatia koordinoivan lääkärin vaihtamista pätevämpään, mikäli ehdotettu lääkäri ei täytä vaatimuksia tai jo valitun koordinoivan lääkärin toiminta ei täytä sovittuja vaatimuksia.

7 Henkilöstövaatimukset

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä on oltava Valviran myöntämä oikeus harjoittaa ammattiaan laillistettuna ammattihenkilönä Suomessa (Laki Terveystieteiden ammattihenkilöistä 559/1994 ja asetus 564/1994).

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen kielen taito. Jos työntekijän äidinkieli ei ole suomi, sitoutuu palveluntuottaja toimittamaan työntekijän osalta todistuksen valtionhallinnon suomen kielen kielitutkinnon suorittamisesta taitotasolla tyydyttävä taito tai yleisen kielitutkinnon tutkintotodistuksen taitotasolla 3–4.

Toimenpiteitä suorittava lääkäri

Toimenpiteitä suorittavan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu kokenut silmätautien erikoislääkäri, jolla on valmistumisen jälkeen vähintään kahden (2) vuoden työkokemus. Lääkärin tulee tehdä tämän sopimuksen mukaisia toimenpiteitä säännöllisesti. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa toimenpiteitä tekevät lääkärit tilaajalle. Tilaajalla on oikeus hyväksyä tai hylätä leikkaava lääkäri perustellusta syystä.

Leikkaussalin sairaanhoitaja

Vähimmäisvaatimuksena on sairaanhoitajan tutkinto. Leikkaussalin sairaanhoitajilla tulee olla laillistetun sairaanhoitajan neste- ja lääkehoidonlupa.

Leikkaussalin sairaanhoitajan tehtäväkuvaan kuuluu potilaan leikkaukseen valmistaminen leikkaussalissa, leikkauksen aikainen hoito sekä välineistön käyttökuntoon valmistelu ja käyttö.

Kaihileikkauksessa sairaanhoitaja vastaa potilaan turvallisuudesta ennen toimenpidettä, antaa ohjeita leikkauksen jälkeen ja auttaa potilasta toipumisessa. Leikkauksen jälkeen sairaanhoitaja varmistaa, että potilas noudattaa jälkihoito-ohjeita, kuten esimerkiksi silmätippojen annostelua, fyysisen rasituksen ja silmien hieromisen välttämistä, sekä kertoo milloin voi palata normaaliin elämään.

8 Palveluntuottajan velvoitteet

Palvelun tulee noudattaa Suomen lainsäädäntöä, annettuja viranomais määräyksiä ja ohjeita, Pohteen ohjeita, Käypähoito-suosituksia sekä Pohteen kanssa sovittua hoidonporrastusta. Laadun tulee olla vähintään sama kuin julkisena palvelutuotantona tuotetussa toiminnassa.

Palveluntuottajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa palvelun toteuttamiseen. Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan kaikki sovitut toimenpiteet sekä hankkimaan sijaiset esimerkiksi sairaustapauksissa. Palveluntuottajan tulee tarvittaessa antaa selvitys varahenkilöjärjestelmästä tilaajan hyväksyntää varten.

Mikäli palvelun tuottamiseen sopimuskauden aikana tulee uusia silmätautien erikoislääkäreitä, täytyy heidän täyttää palvelukuvauksessa ilmoitetut henkilöstön vähimmäisvaatimukset. Muutoksista tulee ilmoittaa tilaajan sopimusyhteyshenkilöille. Uutta silmätautien erikoislääkäreitä ei voi käyttää palveluntuottamiseen ennen tilaajan hyväksyntää, ja tilaajalla on oikeus olla hyväksymättä uutta silmätautien erikoislääkäreitä perustellusta syystä.

Hoitopalaute (epikriisi) on toimitettava tilaajan nimeämälle yhteyshenkilölle välittömästi hoidon tapahduttua. Mikäli potilas siirtää tai peruu hoidon, siitä on tiedotettava välittömästi tilaajan yhteyshenkilölle, joka arvioi sen, jääkö potilas odottamaan hoitoa palveluntarjoajalle vai siirryykö potilaan hoito takaisin OYS:iin.

9 Kirjaaminen järjestelmiin

Palveluntuottajan terveydenhuollon ammattilaisten tulee tehdä asianmukaiset ja riittävän perusteelliset potilasasiakirjamerkinnot. Merkintöjä tehtäessä on huomioitava, että niistä on voitava tarvittaessa myöhemmin tehdä todistuksia ja lausuntoja. Palveluntuottaja vastaa siitä, että terveydenhuollon ammattilaiset tekevät asianmukaiset ja selkeät potilasasiakirjamerkinnot sekä tallentavat ja tilastoivat potilaskäynnit. Potilasasiakirjat tulee olla tehtynä viiden (5) vuorokauden sisällä palvelutapahtumasta.

Palveluntuottajalla tulee olla käytössä asiakas- ja potilastietojärjestelmä, joka on Valviran tietojärjestelmärekisteriin hyväksytty sertifioitu A-luokan järjestelmä tai B-luokan järjestelmä, jonka vaatimustenmukaisuus on osoitettu määräysten edellyttämällä tavalla ja josta tiedot siirretään A-luokkaan kuuluvan välityspalvelun kautta Kanta-palveluihin.

10 Tartuntatautilain velvoitteet

Palveluntuottajan tulee noudattaa henkilöstön rokotussuojan osalta työn ja tartuntatautilain edellyttämää rokotussuojaa.

11 Lupa ja rekisteröinti

Palveluntuottajalla tulee olla Lupa- ja valvontaviraston lupa ja rekisteröinti. Palveluntuottajalla tulee olla voimassa oleva rekisteröinti palvelun tuottamisesta. Voimassa ei saa olla lupaviranomaisen antamaa määräystä toiminnan keskeyttämisestä tai käyttökiellosta.



Luvan ja rekisteröinnin on oltava voimassa viimeistään ennen kuin tilaaja ja palveluntuottaja tekevät sopimuksen ja palvelu alkaa. Jos lupaa ja rekisteröintiä ei ole tai lupaviranomainen keskeyttää tai kieltää toiminnan, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

12 Tietosuoja

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottajan ja työntekijän välisiin sopimuksiin on kirjattu mm. seuraavat työntekijän velvollisuudet:

- työhön liittyvät salassapitovelvollisuudet,
- velvollisuus noudattaa tietojärjestelmien tietosujoaohjeita,
- velvollisuus noudattaa kaikkia työhön liittyviä turvaohjeita ja
- velvollisuus noudattaa sairaalan henkilöstöä koskevia sääntöjä ja ohjeita.

13 Ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen

Palveluntuottajan on noudatettava voimassa olevia lakia sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Palveluntuottajalla on velvollisuus tarkistaa työntekijöiden rikosrekisteriote iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden sosiaali- ja terveyspalveluissa. Palveluntuottaja kirjaa työntekijän rikosrekisteriotteen tarkistamisen ajankohdan ja tarkistajan nimen muistioon. Tilaajalla on pyynnöstä oikeus tutustua muistioon.